# 5. Příloha č.5 V2

# Formulář pro podávání podnětů, připomínek, stížností (pro uživatele)

**Vaše sdělení:…………………………………………………..**

**………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………..**

**.…………………………………………………………………….**

**Pomocné otázky:**

**S čím nejste spokojen? Co se stalo?..…………………**

**………………………………………………………………………**

**………..……………………………………………………………**

**Kdy se to stalo?……………………………………………….**

**Za jakých okolností?..............................................**

**..............................................................................**

**..............................................................................**

**Kdo tomu byl přítomen?…..……………………………….**

**………………………………………………………………………**

**Váš návrh na řešení?.............................................**

**………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………**